

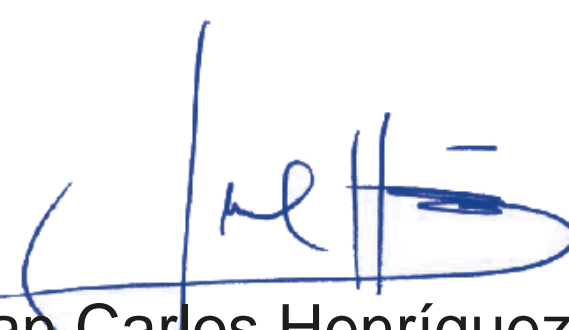
**Hormigones Bicentenario S.A.**, como organización dedicada a la "**Elaboración y Comercialización de Hormigón Premezclado**", está comprometida con las siguientes **directrices estratégicas** en virtud de garantizar la calidad de sus productos y servicios:

- ✓ Elaborar y comercializar productos y servicios cuya calidad esté acorde con las normas técnicas, requisitos legales aplicables y, además:
  - Mantener la sustentabilidad y rentabilidad del Modelo de Negocios.
  - Entregar los productos y servicios en el plazo estipulado.
  - Ofrecer un mix de productos y servicios que técnicamente satisfaga los requisitos (necesidades y expectativas) que cada cliente especifique y de otras partes interesadas pertinentes.
  - Ofrecer un servicio enfocado en la innovación tecnológica cumpliendo con los estándares de calidad establecidos.
- ✓ Establecer un Sistema de Gestión de Calidad, que ayude a la mejora continua de los procesos.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Establecer y difundir una Cultura de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Capturar los reclamos y sugerencias de los clientes, y utilizarlos para mejorar los productos y servicios en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurará la continuidad de la organización, su crecimiento y sustentabilidad como empresa. Es por esto, que la colaboración activa y participación de todo el personal de Hormigones Bicentenario S.A. es fundamental en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política es un elemento integral del negocio de Hormigones Bicentenario S.A., se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Aprobada por:



Juan Carlos Henríquez V.  
Gerente General  
Hormigones Bicentenario S.A.

Santiago, 17 de enero de 2018